



DB Vertrieb GmbH
Vertrieb Abo
P.DVR 3(1)

Region Nord/Ost
Bernhard Sigwarth
bernhard.sigwarth@deutschebahn.com

Region Südwest
Claus Spranz
claus.spranz@deutschebahn.com

Region Süd (Bayern)
Reinhard Rottmann
reinhard.rottmann@deutschebahn.com

15.05.2017

Vertragsbetreuung DB Job-Ticket-Rahmenvertrag

- **Änderung der Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung von DB-Job-Tickets**
- **Neuaufgabe des Abo-Bestellscheins**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Gültigkeit zum 01. Mai 2017 wurden die „Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung von DB-Job-Tickets“ angepasst.

Die Punkte 5.3, 5.3.1, 5.3.2 sowie 6.6. wurden ergänzt und präzisiert. Diese regeln die Art der Zahlweise der jeweiligen Abos. Beschrieben wird die Unterscheidung, ob eine monatliche oder jährliche Zahlung gewählt wird. Die Bedingungen wurden auch auf Wunsch unserer Kunden detaillierter ausformuliert.

Die genauen Definitionen entnehmen Sie bitte den neuen Bedingungen, die wir Ihnen als Anlage beigelegt haben.

Als weitere Anlage übersenden wir Ihnen unseren neuen Bestellschein. Durch DB-interne organisatorische Änderungen (z.B. Änderung in unserer Geschäftsführung) haben wir Anpassungen vorgenommen.

Im November 2016 haben wir Sie informiert, dass die Betreuung der DB Job-Ticket-Kunden das Abo-Center in Berlin übernimmt. Daran ändert sich auch nichts! Leider sind wir bei unserem bisherigen Postfach von mehreren Filial-Schließungen der Deutschen Post in Berlin betroffen. Daher haben wir unsere Post-Kontaktadresse zu einem Postfach nach Hamburg verlagert.

Die Betreuung per Telefon und E-Mail übernehmen weiterhin unsere Servicemitarbeiter im DB Abo-Center Berlin.

Unsere neuen Kommunikationsdaten:

DB Vertrieb GmbH
Abo-Center DB Job-Ticket
Postfach 80 03 29
21003 Hamburg

Tel.: 01806 033066 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarife bei Mobilfunk max. 60ct/Anruf)

Fax: 030 297 37007

E-Mail: abo-firmenkunden@bahn.de

Die Mitarbeiter des Abo-Centers Berlin sind Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr gerne für Sie da.

...

DB Vertrieb GmbH
Sitz Frankfurt am Main
Registergericht
Frankfurt am Main
HRB 79 808
USt-IdNr.: DE 814160246

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Berthold Huber

Geschäftsführer:
Dr. Ralph Körfgen,
Vorsitzender

Mathias Hüske
Sirka Laudon
Dr. Christian Runzheimer





2/2

Wir bitten Sie, den Inhalt dieses Schreibens und die neuen Bedingungen innerhalb Ihres Unternehmens in geeigneter Weise zu kommunizieren. Bitte leiten Sie diese Information auch an Ihre dem DB Job-Ticketvertrag beigetretene Gesellschaften/Tochterunternehmen/Behörden weiter.

Für Fragen, Ideen, Wünsche und Anregungen rund um den „Rahmenvertrag DB Job-Ticket“ stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre DB Job-Ticket Key Accounter der DB Vertrieb GmbH

Region Nord/Ost/West

Bernhard Sigwarth
bernhard.sigwarth@deutschebahn.com

Region Südwest

Claus Spranz
claus.spranz@deutschebahn.com

Region Süd (Bayern)

Reinhard Rottmann
reinhard.rottmann@deutschebahn.com